

Comment évaluez-vous ?

		Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas satisfait	NC*	Si peu / pas satisfait, pourquoi ?
Le délai entre la demande d'admission et le début de votre prise en charge							
Les renseignements et informations :	Contenus dans le livret d'accueil						
	Donnés par l'infirmière de SSL aux différentes étapes de la prise en charge						
	Donnés par la conseillère sociale						
	Médicales concernant votre pathologie au cours de votre prise en charge						
	Donnés sur votre traitement et vos soins en cours De votre prise en charge						
	Transmis lors de votre fin de prise en charge						
	De manière globale, par le personnel de Santé Service Limousin						
Le personnel soignant de Santé Service Limousin et des professionnels libéraux pour :	L'organisation de la prise en charge						
	La coordination entre tous les professionnels						
	Les soins délivrés						
	La planification des interventions						
	La prise en charge de la douleur						
	Le soutien apporté à votre entourage						
	La discrétion, la confidentialité						
	Le respect de votre intimité						
	Le respect de vos croyances						
Le matériel pour :	L'écoute						
	L'utilisation						
	Le délai de livraison						
	Le respect de l'hygiène						
L'accueil téléphonique :	La gestion des déchets de soins						
	Standard aux heures ouvrables	Temps d'accès					
		Réponse apportée					
	Service de garde	Temps d'accès					
Réponse apportée							
Quelle est votre appréciation globale concernant Santé Service Limousin							

*(NC) : Non concerné