



**SANTE SERVICE LIMOUSIN**

*Hospitalisation à Domicile  
Soins Infirmiers à Domicile*



# QUALITE & SECURITE DES SOINS

## Certification

SSL a obtenu en 2017 un niveau B\* de certification de la Haute Autorité de Santé (HAS).

*(\*) Le service d'HAD a été jugé très satisfaisant pour une des thématiques et satisfaisant avec recommandations d'amélioration pour les 5 autres.*

## Qualité de la prise en charge en HAD

Coordination de la prise en charge	92%
Tenue du dossier patient	80%
Suivi du poids	77%
Evaluation du risque d'escarres	95%
Evaluation prise en charge douleur	85%

Source : qualhas (données 2021)

**HAS**

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

## Prévention des infections associés aux soins

Indicateur de consommation de produits hydro-alcoolique ⇒ C

Données 2018 - Source : Scope santé

## Satisfaction des patients

*Satisfaction globale : 90% des patients sont très satisfaits à satisfaits de leur prise en charge en HAD*

Etude 2021