



SANTÉ SERVICE LIMOUSIN

Hospitalisation à Domicile
Soins Infirmiers à Domicile

INDICATEURS QUALITE SECURITE DES SOINS



Certification

Etablissement non certifié. La qualité des soins est insuffisante : une nouvelle visite sera programmée sous 12 à 24 mois.

Date de certification : 12/10/2022

Indicateurs qualité sécurité des soins IQSS

- Tenue du dossier patient : 80%
- Coordination de la prise en charge en HAD : 92 %
- Traçabilité de l'évaluation du risque d'escarres : 85%
- Evaluation et prise en charge de la douleur : 77%
- Suivi du poids : 77%

HAS

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Prévention des infections associés aux soins

Indicateur de consommation de produits hydro-alcoolique ⇒ **A**

Données 2021 – Source : ATIH

Satisfaction des patients

Satisfaction globale : **90%** des patients sont très satisfaits à satisfaits de leur prise en charge en HAD

Etude 2021