

COMMISSION DES USAGERS

La Commission des usagers :

- Veille au respect du droit des usagers
- Analyse les réclamations adressées à l'établissement
- De part ses propositions et ses avis, participe à l'amélioration de la qualité de la prise en charge des patients



Fonctionnement :

- Se réunit au moins 4 fois par an sinon, autant que nécessaire
- 4 réunions annuelles sont préconisées



Indicateurs de suivi :

- Nombre de plaintes et réclamations
- Nombre de demandes de dossiers médicaux
- % de satisfaction patients
- Nombre de signalements d'événements indésirables

Titulaires : Romana RENAUDIE et Patricia TOUMIEUX

Suppléants : Marie -Noëlle BECHADE, Christiane GONTIER

REPRÉSENTANTS
DES USAGERS

 Vous pouvez contacter les membres à l'adresse mail SUIVANTE :

rdu.ssl@santeservicelimousin.fr